

Zásady ochrany osobních údajů

1. PRAVIDLA

Poslední aktualizace: 07.01.2022

Zásady ochrany osobních údajů internetového obchodu (dále jen „PRAVIDLA“) mají informativní charakter, což znamená, že pro zákazníky internetového obchodu nevytváří žádné povinnosti (nejsou smlouvou ani nařízením).

Informace obsažené v těchto zásadách mají obecný charakter. Podrobné informace o zpracování osobních údajů shromážděných během shromažďování údajů jsou k dispozici v informační doložce na viditelném a snadno přístupném místě. Týká se to zejména účelů a právního základu zpracování osobních údajů, doby jejich uchovávání a příjemců, kterým se údaje přenášejí.

Všechna slova, pojmy a zkratky s velkým začátečním písmenem (např. prodávající, webový obchod, elektronická služba), které se vyskytují na této stránce, mají význam uvedený v pravidlech webového obchodu, která jsou k dispozici na webovém obchodě vitamin360.com. V případě jakýchkoli pochybností nebo nesouladu mezi zásadami a individuálním souhlasem správce údajů vždy určí rozsah činností na základě dobrovolného souhlasu nebo zákona. V případě jakéhokoli rozporu mezi těmito Zásadami a informačními doložkami, které poskytuje Provozovatel při shromažďování osobních údajů (obvykle formuláře internetového obchodu a informace, které mají zákazníci dodržovat, jak je uvedeno ve výše uvedených informačních doložkách), mají přednost ustanovení informační doložky.

2. SPRÁVCE OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Správce shromážděných osobních údajů:

- prostřednictvím webového obchodu (včetně používání souborů cookie nebo podobných technologií) nebo jiných komunikačních kanálů se zákazníkem,
- prostřednictvím aktivit zákazníka na internetu.

Vitamin360 a.s. (sídlo společnosti: Průmyslová 6734 Dunajská Streda 929 01, Slovensko) IČO: 44 189 923, DIČ: SK 2022616068; e-mailová adresa: info@vitamin360.com; telefonní číslo: +421 917 526 010; - bez příplatku - dle ceníku příslušných provozovatelů) (dále jen "správce údajů" nebo prodávající. Na základě Vašeho dalšího souhlasu uděleného prostřednictvím souborů cookie-s nebo jiných podobných technologií mohou Vaše údaje zpracovávat i naši obchodní partneři uvedení v části 15) níže.

3. Péče o údaje

Osobní údaje zákazníka se zpracovávají v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (EU. L Sbírka zákonů č. 119, bod 1) (dále také: "GDPR") a dalšími aktuálně platnými předpisy, t. j. po celou dobu zpracování údajů, právními ustanoveními o ochraně osobních údajů. Osobními údaji se rozumějí informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě (dále jen: "osobní údaje"). Identifikovatelná fyzická osoba je osoba, kterou lze přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména na základě identifikátoru, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, internetový identifikátor nebo jeden či více specifických faktorů určujících fyzickou, fyziologickou, genetickou, psychologickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu fyzické osoby.

Správce údajů věnuje zvláštní pozornost ochraně zájmů subjektů údajů a zejména zajišťuje, aby údaje, které shromažďuje, byly:

- zpracovány zákonně, spravedlivě a transparentně pro dotčenou osobu,
- shromážděné pouze pro konkrétní, výslovně uvedené a legitimně účely a nezpracovány se způsobem, který je s těmito účely neslučitelný,
- uchovávaly se ve formě, která umožňuje identifikaci dotčených osob, ne déle, než je nezbytné pro účely, pro které se osobní údaje zpracovávají,
- zpracovány takovým způsobem, aby byla zajištěna přiměřená bezpečnost osobních údajů včetně ochrany před neoprávněným nebo nezákonným zpracováním, náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením, a to použitím vhodných technických nebo organizačních opatření. Jak jsme si již v úvodu vysvětlili, správce údajů s cílem chránit soukromí uživatelů chrání nejen uživatele, kteří navštíví webovou stránku, ale i osoby, které poskytly své osobní údaje správci údajů prostřednictvím jiných komunikačních kanálů, tj.:
- na webové stránce <https://www.facebook.com> nebo na jakékoli jiné webové stránce (včetně subdomén, mezinárodních verzí, widgetů a mobilních verzí) nesoucí značku Facebook nebo přidruženou značku, jejíž princip fungování je zpřístupněn zejména na adrese <https://www.facebook.com/legal/terms>, poskytované společností Facebook Inc. nebo Facebook Ireland Limited (dále také jako "služba Facebook"), včetně funkce Facebook Leading Ads, která provádí přímý marketing vlastních produktů nebo služeb Provozovatele. Pravidla ochrany a používání osobních údajů v souvislosti se službou Facebook jsou k dispozici mimo jiné na adrese <https://www.facebook.com/policy.php>. Správce nemá kontrolu nad právním obsahem webové stránky Facebook ani nad osobními údaji, které se na ní zpracovávají.
- Správce dat webu Facebook nekontroluje obsah webu, včetně zásad ochrany osobních údajů správce údajů webu Facebook.

4. Účel zpracování údajů

Účel a rozsah údajů zpracovávaných Správcem vyplývá vždy ze souhlasu Zákazníka nebo ze zákona a je blíže specifikován v důsledku úkonů provedených Zákazníkem v Internetovém obchodě nebo v jiných komunikačních kanálech se Zákazníkem. Například: Osobní údaje Zákazníka mohou být zpracovány za účelem poskytnutí, prezentace nebo poskytnutí specializovaných nabídek a akcí, co nejvíce přizpůsobených jeho preferencím (které mohou mít na něj významný vliv), jen pokud Zákazník udělil souhlas (nejsou dostupné osobám, které takový souhlas neudělily);

Možné účely zpracování osobních údajů zákazníka Správcem jsou zejména:

- a) uzavření a plnění kupní smlouvy o poskytování služeb (Konto), nebo provedení úkonů na žádost budoucího zákazníka před jejím uzavřením (Vaše údaje zpracováváme pro účely vedení Konta, abyste si mohli využívat výhod, které nabízíme, například zadávání objednávek bez nutnosti vyplňovat pokaždé formuláře, přístup k historii Vašich nákupů, správa Vašich souhlasů ve službě atd. a umožnění využívání dalších služeb dostupných na naší webové stránce);
- b) uzavření a realizace kupní nebo rezervační smlouvy, případně provedení úkonů na žádost budoucího zákazníka před jejím uzavřením. potřebu Vás v této věci kontaktovat);

- c) přijímání a vyřizování reklamací;
- d) uskutečnění soutěže, zejména výběr vítězů soutěže a předání cen;
- e) prezentování reklam, nabídek nebo akcí (slev) týkajících se produktů nebo služeb Správce a jeho partnerů (aktuální seznam je k dispozici v Internetovém obchodě) určených pro všechny příjemce, zejména pro účely realizace smlouvy o poskytování Newsletteru;
- f) vyhodnocování a analýza aktivit a informací o zákaznících, a to i v rámci automatizovaného zpracování Osobních údajů (profilování), za účelem prezentace všeobecných reklam, nabídek nebo akcí (slev), týkajících se produktů nebo služeb Správce a jeho partnerů, a to způsobem přizpůsobeným zájmům klienta (avšak bez toho, aby byly významně ovlivněny jeho/její rozhodnutí), zejména pro účely realizace smlouvy o poskytování Newsletteru, a tržní a statistické analýzy;
- g) uplatnění nároků a obranu proti nárokům, včetně třetích stran - pokud využíváte většiny funkcí Internetového obchodu a Aplikace;
- h) plnění zákonných povinností vyplývajících z právních předpisů; daňových a účetních předpisů, zejména v případě úplatných smluv;
- i) vedení korespondence s klienty včetně poskytování odpovědí na zprávy klientů.

V případě zletilého klienta mohou být s jeho dodatečným souhlasem zpracovávány osobní údaje i za účelem prezentace, vytváření, udělování a realizace specializovaných reklam, nabídek nebo akcí (slev) na produkty nebo služby klienta a jeho partnerů, co nejvíce přizpůsobených jeho preferencím (profilování), a to v důsledku automatizovaného rozhodování, které může vyvolat právní účinky nebo mít na něj podstatný vliv, například prostřednictvím krátkodobé slevy na konkrétní produkt, který byl v našem obchodě teprve nedávno přezkoumán (tato možnost není dostupná pro osoby, které nejsou zletilé nebo které jsou plnoleté, ale nedali k tomu souhlas).

5. Rozsah informací

Správce může zpracovávat zejména tyto osobní údaje zákazníka:

a) prostřednictvím Internetového obchodu nebo Aplikace:

- Osobní údaje poskytnuté ve formuláři při registraci Účtu, zadávání objednávek nebo uskutečnění Rezervace v Internetovém obchodě (zejména: jméno a příjmení, e-mailová adresa, kontaktní telefonní číslo, adresa [ulice, číslo domu, číslo bytu, PSČ, město, stát] , adresa bydliště/podnikání/sídla [liší-li se od adresy doručení], číslo bankovního účtu a v případě Zákazníků, kteří nejsou spotřebiteli, navíc název společnosti a daňové identifikační číslo [DIČ]) a další údaje získané při používání Internetového obchodu;
- Osobní údaje poskytnuté pro účely používání newsletteru, poskytnuté při použití kontaktního formuláře nebo poskytnuté při podávání stížnosti;
- Osobní údaje poskytnuté pro účely účasti v soutěžích;
- jiné údaje, zejména získané na základě aktivity zákazníka na internetu, které patří společnosti Vitamin360 a.s., včetně údajů získaných prostřednictvím internetového obchodu, aplikace nebo jiných komunikačních kanálů se zákazníkem s použitím souborů cookie a podobných technologií,

b) Uživatel doplní údaje uvedené ve formuláři Facebook Lead Ads a poskytne Správci osobní údaje uvedené ve formuláři, které mohou obsahovat zejména: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo;

c) Doplnění údajů obsažených v aplikačních formulářích umožňujících Správci realizovat reklamní kampaně/soutěže na Webové stránce Facebook, Uživatel poskytne Správci osobní údaje uvedené ve formuláři, kterými jsou zejména: jméno, příjmení, korespondenční adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo.

6. Poskytování údajů

Poskytnutí osobních údajů zákazníkům v internetovém obchodě je dobrovolné, ale je však nezbytné pro využívání některých funkcí našeho obchodu, například pro zadání a vyřízení objednávky zákazníkem (uzavření a plnění kupní smlouvy), registraci účtu nebo uskutečnění rezervace (uzavření a plnění smlouvy o poskytování služeb) , přihlášení se k odběru novinek nebo používání našich formulářů.

Rozsah údajů potřebných k uzavření příslušné smlouvy je vždy uveden v Internetovém obchodě, (údaje, jejichž použití je nezbytné k uzavření smlouvy/využití určité funkcionality, označujeme v rámci jiných komunikačních kanálů se Zákazníkem nebo v Pravidlech. Důsledkem neposkytnutí osobních údajů může být nemožnost efektivně provádět výše uvedené činnosti.

7. Právní základ

Základem zpracování osobních údajů zákazníka je především potřeba plnění smlouvy, jíž je zákazník smluvní stranou, nebo potřeba provést úkony na jeho žádost před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). To se týká zejména Osobních údajů poskytnutých ve formě při registraci Účtu, zadávání Objednávek a uzavírání Kupní smlouvy nebo při Rezervaci v Internetovém obchodě. jakož i při přihlášení se k odběru novinek. I v případě Osobních údajů, které nám byly poskytnuty v souvislosti s reklamací Zákazníka, je právním základem jejich zpracování nutnost plnění/obsluhy smlouvy o prodeji reklamovaného zboží.

V případě operací zpracování údajů pro výše uvedené marketingové účely, s výjimkou těch, které jsou realizovány v rámci newsletteru, který funguje na základě předpisů, je základem takového zpracování plnění cílů vyplývajících z legitimních zájmů, které sleduje Správce nebo jeho partneři (čl. f) RODO GDPR), přičemž v tomto případě se partneři nepodílejí na zpracování osobních údajů Klienta. Na druhé straně rozsah, ve kterém mohou mít partneři Správce přístup k těmto informacím - zákonným základům takového zpracování je dobrovolný souhlas Klienta (čl. 6 odst. 1 písm. f) RODO).

Na druhé straně prezentace, tvorba, udělování a realizace reklam, nabídek nebo akcí (slev), které jsou založeny pouze na automatizovaném zpracování, včetně profilování, co nejvíce přizpůsobeného preferencím Klienta, které mohou významně ovlivnit spotřebitelské rozhodnutí Klienta, jsou založeny na dobrovolném souhlasu Klienta (čl. 6 odst. 1 písm. a) RODO)(čl. 22 odst. 2 písm. C). Toto se však vztahuje pouze na vyspělé Klienty.

Pro jiné (další) účely mohou být osobní údaje zákazníka zpracovávány na základě:

- a) dobrovolně vyjádřených souhlasů - například osob, které se zapojují do soutěží, osob, které používají kontaktní formuláře (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR);
- b) platných právních předpisů, když je zpracování nezbytné ke splnění zákonné povinnosti Správce, např. když na základě daňových předpisů nebo účetních předpisů Správce vypořádá uzavřené kupní smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR);
- c) nezbytné pro jiné než výše uvedené účely vyplývající z oprávněných zájmů, které sleduje Správce nebo třetí strana, zejména pro určení, uplatnění nebo obhajobu nároků, tržní a statistické analýzy (čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR).

8. PROFILOVÁNÍ

S cílem prezentovat všeobecné reklamy, nabídky nebo propagační akce (slevy) všem zákazníkům může správce údajů zkoumat preference zákazníka, například jak často navštěvuje internetový obchod, přizpůsobené konkrétnímu zákazníkovi. Tato zásada umožní lépe pochopit očekávání zákazníka a splnit jeho potřeby, ale výrazně neovlivní jeho rozhodnutí. Jelikož správce údajů používá pokročilé technologie, uvedené činnosti se často provádějí automatizovaně. Výsledkem je, že odeslaný obsah bude aktuální a snadno dostupný pro zákazníka.

V případě zletilých Zákazníků se analýza zájmů nebo preferencí používá také k automatickému vytváření nebo implementaci personalizovaných reklam, nabídek nebo propagačních akcí (slev), které mohou vyvolat nebo mít podobný právní účinek, a tím potenciálně omezit přístup k jiným Zákazníkům (tato možnost není k dispozici pro Zákazníky, kteří nejsou plnoletí a nedali Provozovateli údajů souhlas na takové činnosti). Tato činnost se liší od "profilování" v obecném smyslu, protože je zaměřena výlučně na ovlivňování spotřebitelských rozhodnutí, například na předkládání individuálních nabídek na omezené časové období na základě Vašich předchozích nákupů a způsobů používání internetu. Tyto nabídky nejsou dostupné pro ostatní zákazníky. Čím častěji zákazníci využívají služby správce údajů a nakupují jeho produkty, tím lepší propagační akce a překvapení pro ně lze připravit.

Správce může také zpracovávat informace o preferencích Zákazníka, které mohou mít někdy formu osobních údajů a které Zákazník dobrovolně poskytl Správci prostřednictvím funkcí Aplikace, včetně omezení prezentovaných Produktů nebo Akce na konkrétní balení (např. 90 kapslí) nebo na konkrétní kategorie (např. Pánské/ Dámské/Dětské produkty).

9. PŘENOS ÚDAJŮ

Příjemci osobních údajů zpracovávaných správcem údajů jsou zejména služby, které zákazník využívá.

Rozsah příjemců osobních údajů vyplývá ze souhlasu zákazníka nebo ze zákona a je upřesněn v důsledku činností, které zákazník provede ve webovém obchodě nebo v aplikaci.

Na zpracování osobních údajů se mohou v omezeném rozsahu podílet partneři Provozovatele, zejména ti, kteří technicky pomáhají při efektivním provozování Internetového obchodu, resp. Aplikace, včetně komunikace s našimi klienty (např. pomáhají nám při zasílání e-mailů a v případě reklamních aktivit i při marketingových kampaních), poskytovatelé hostingových služeb nebo telefonických a IT služeb, dopravci nebo zprostředkovatelé realizující objednávky, subjekty realizující elektronické platby nebo platby platební kartou v Internetovém obchodě, společnosti zajišťující servis softwaru, podporující Provozovatele při marketingových kampaních, jakož i poskytovatel právních a poradenských služeb.

V rámci svých marketingových (reklamních) aktivit správce údajů využívá služeb třetích stran, které ve webovém obchodě používají soubory cookie. Oblast působnosti těchto subjektů je podrobně popsána v následujících částech této politiky.

10. PŘENOS ÚDAJŮ DO TŘETÍCH ZEMÍ (MIMO EVROPSKÉHO HOSPODÁŘSKÉHO PROSTORU)

Nástroje, které Provozovatel používá k podpoře svých současných činností, jako například nástroje poskytované společností Google. Osobní údaje zákazníků, mohou být přeneseny do země mimo Evropský hospodářský prostor, zejména do Spojených států amerických, nebo do jiné země, ve které si organizace spolupracující s Provozovatelem ponechá prostředky na zpracování osobních údajů ve spolupráci s Provozovatelem.

Provozovatel zajistí přiměřenou bezpečnost osobních údajů uplatňováním standardních doložek o ochraně údajů přijatých Evropskou komisí a smluv o přenosu údajů, které splňují požadavky GDPR.

V případě údajů přenášených z Evropy do USA mohou některé organizace se sídlem v USA poskytovat přiměřenou úroveň ochrany údajů podle štítu na ochranu soukromí (více informací naleznete na stránce <https://www.privacyshield.gov/>).

Zákazník má právo získat kopii osobních údajů přenesených do třetí země, o kterou může požádat tak, že nás kontaktuje.

11. PRÁVA ZÁKAZNÍKA

Každý zákazník má právo na:

- Podání stížnosti příslušnému orgánu;
- Vyžádání informace o rozsahu osobních údajů zpracovávaných provozovatelem;
- Získání informace o osobních údajích zpracovávaných provozovatelem; právo na požadování získat informace o osobních údajích zpracovávaných provozovatelem; právo na požadování získat informace o zpracování osobních údajů, které se ho týkají; právo na požadování získat informace o osobních údajích zpracovávaných provozovatelem; právo na požadování svých osobních údajů zpracovávaných provozovatelem jinému provozovateli, například za předpokladu, že se tyto údaje zpracovávají automatizovanými prostředky a zpracování je založeno na souhlasu nebo smlouvě;
- přístup ke svým osobním údajům (včetně například informačního sdělení o zpracování vašich osobních údajů) a v této souvislosti požadování o kopii svých údajů;
- požadování o opravu, vymazání nebo omezení zpracovávaných údajů (například pokud jsou osobní údaje nesprávné), požadování o vymazání zpracovávaných osobních údajů (např. v případě nezákonného zpracování);
- odvolaně souhlasu udělené Správci kdykoli. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování, které provozovatel provedl na základě souhlasu před jeho odvoláním;
- namítnutí proti zpracování pro účely oprávněných zájmů, které sleduje Provozovatel nebo třetí strana, zejména proti zpracování pro marketingové účely včetně profilování (pokud neexistují jiné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy Zákazníků).

12. Doba uchovávání údajů

Osobní údaje se mohou uchovávat po dobu používání webové stránky (ale mohou být vymazány tři roky po poslední aktivitě zákazníka v rámci internetového obchodu). Na marketingové aktivity, pokud zákazník nevznese námitku údaje týkající souborů cookie a podobných technologií, v závislosti na technických problémech a na tom, zda byly tyto soubory vymazány v nastaveních prohlížeče/zařízení (i když vymazání souborů není vždy totéž jako vymazání osobních údajů získaných prostřednictvím těchto souborů, proto je možné vznést námitku).

Pokud zpracování osobních údajů podléhá souhlasu zákazníka, osobní údaje mohou být zpracovávány až do odvolání souhlasu.
V každém případě:

- a) (např. účetní nebo daňové předpisy) bude Správci ukládat povinnost je zpracovávat;
- b) Osobní údaje budeme uchovávat déle v případě, kdy by Klient měl vůči Správci jakékoli nároky, a to za účelem uplatnění nároků Správce, případně uplatnění nebo obrany proti nárokům třetích osob, během promlčecí doby stanovené právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.

V závislosti na rozsahu Osobních údajů a účelu jejich zpracování mohou být uchovávány po různou dobu.
V každém případě je rozhodující delší doba uchovávání Osobních údajů.

13. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH INFORMACÍ

Správce údajů má technickou možnost komunikovat se zákazníkem na dálku (např. e-mailem).

Obchodní informace týkající se správce údajů nebo jeho spolupracujících subjektů (včetně členů skupiny vitamin360.com) mohou být zasílány pouze na základě souhlasu zákazníka, včetně souhlasu s pravidly služby zasílání novinek.

14. SOUBORY COOKIES

1. K čemu se vztahují soubory cookie?

Jelikož soubory cookies (nebo funkce podobné souborům cookie) používané správcem údajů shromažďují informace o všech návštěvnických webu včetně aplikace, následující ustanovení těchto zásad se vztahují na všechny osoby, které používají web, bez ohledu na to, zda zůstávají zákazníci (zadávají objednávky, rezervují produkty nebo si vedou účet) (dále jen "návštěvníci").

2. Jaké technologie používáme?

Webový obchod používá technologii, která má přístup k Vašemu počítači nebo jiným zařízením připojeným k síti (zejména prostřednictvím souborů cookie nebo souvisejících řešení), aby Vám poskytl maximální komfort při používání webového obchodu, sloužil ke statistickým účelům a přizpůsobil prezentovaný reklamní obsah, partnery správce údajů a inzerenty zájmem návštěvníka. Při návštěvě internetového obchodu se mohou automaticky shromažďovat údaje týkající se online aktivity návštěvníka.

Jelikož správce může používat i řešení s podobnými funkcemi jako soubory cookies, následující ustanovení těchto zásad se přiměřeně vztahují i na tyto technologie.

3. Co jsou to „cookies“?

Soubor cookie je malá textová informace odeslaná serverem a uložená na straně zařízení návštěvníka (obvykle na pevném disku počítače nebo mobilního zařízení), která pomáhá webové stránce přizpůsobit se návykům návštěvníka a sbírat statistiky o webu (např. které stránky návštěvník navštívil, které položky si stáhl), název domény poskytovatele internetových služeb nebo zemi původu návštěvníka. Shromažďují soubory cookies osobní údaje zákazníků?

Když návštěvník používá internetový obchod, soubory cookies se používají k identifikaci prohlížeče nebo zařízení - soubory cookies mohou shromažďovat jakékoli informace, které obvykle nejsou osobními údaji (neumožňují identifikaci návštěvníka). Některé informace však mohou být spojeny s jednotlivci v závislosti na jejich obsahu a použití, například propojením určitého chování s návštěvníkem - například propojením s údaji poskytnutými během registrace účtu v internetovém obchodě. Tyto informace se považují za osobní údaje. Informace shromážděné pomocí souborů cookies, které mohou být spojeny s jednotlivcem, se řídí pravidly o osobních údajích uvedenými v těchto zásadách, zejména pokud jde o práva dotyčné osoby. Informace o informacích shromážděných prostřednictvím souborů cookies jsou mimo jiné k dispozici také v obsahu informační doložky, která je viditelná a snadno přístupná během první návštěvy webové stránky.

4. Shromažďují "cookies" vaše osobní údaje?

V případě, že návštěvník používá internetový obchod, soubory "cookie" se používají k identifikaci jeho prohlížeče nebo zařízení - mohou shromažďovat všechny druhy informací, které zpravidla nepředstavují osobní údaje (neumožňují identifikaci návštěvníka). Některé informace však v závislosti na jejich obsahu a použití mohou být spojeny s konkrétní osobou - přiřazením určitého chování ke konkrétnímu Návštěvníkovi. propojením s údaji poskytnutými při registraci Účtu v Internetovém obchodě - a tím lze považovat za osobní údaje. Ve vztahu k informacím shromážděným prostřednictvím souborů cookie, které mohou být spojeny s konkrétní osobou, se použijí ustanovení Zásad týkající se osobních údajů, zejména pokud jde o práva dotyčné osoby. Informace o informacích shromážděných prostřednictvím souborů cookie jsou mimo jiné zpřístupněny také v obsahu informační doložky umístěné na viditelném a snadno přístupném místě během první návštěvy internetového obchodu.

5. Na jakém právním základě můžeme používat "cookies"?

Soubory cookie se používají k získávání a ukládání informací na základě souhlasu návštěvníka. Webové prohlížeče nebo software nainstalovaný v počítači nebo jiném zařízení připojeném k síti umožňují výchozí ukládání souborů cookie do těchto zařízení, a tím shromažďují informace o návštěvnických. Svůj souhlas s používáním technologie cookies (včetně používání údajů třetími stranami) můžete kdykoli změnit nebo odvolat (což však může mít za následek, že některé prvky webu nebudou fungovat správně) pomocí nastavení ochrany osobních údajů, která jsou k dispozici v nastavení vašeho webového prohlížeče nebo na stránce Nastavení ochrany osobních údajů webu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování, které se provádělo na základě souhlasu před jeho odvoláním (podrobný popis odvolání souhlasu naleznete v následujících částech těchto zásad). Zpracování takto získaných údajů je založeno na oprávněném zájmu Provozovatele údajů - Provozovatel údajů chce poskytovat co nejkvalitnější a nejpersonalizovanější obsah Návštěvníkům v rámci svých vlastních marketingových aktivit nebo v případě partnerů, kteří se nepodílejí na zpracování osobních údajů Zákazníka, nebo v rámci marketingových aktivit souvisejících s produkty a službami svých partnerů. Partneři správce údajů mohou mít přístup k osobním údajům subjektu údajů pouze se souhlasem subjektu údajů.

6. K čemu se používají soubory cookie-s?

Soubory cookie-s se používají především k usnadnění používání webové stránky, například tím, že si "zapamatují" informace, aby je návštěvník nemusel pokaždé zadávat znovu, ak přizpůsobení obsahu včetně reklamy individuálním potřebám. Soubory cookie se používají také ke zlepšení použitelnosti a personalizace webového obchodu včetně prezentace, vytváření, udělování a realizace reklam, nabídek nebo propagačních akcí (slev), které jsou relevantní pro zájmy konkrétního návštěvníka (platí pouze v případě, je-li návštěvník zletilý a dá na to souhlas). Pomocí technologie cookies ve webovém obchodě se správce údajů může dozvědět o preferencích návštěvníka – například analýzou toho, jak často návštěvník navštěvuje webový obchod. Analýza online chování nám pomáhá pochopit zvyky a očekávání návštěvníků a přizpůsobit se jejich potřebám a zájmům. Díky této technologii můžeme zobrazovat reklamy přizpůsobené potřebám a zájmům návštěvníků (například na základě nedávného prohlížení v kategorii „vitamíny“) a nabízet lepší propagační akce a překvapení dospělým osobám, které s tím souhlasí. Prostřednictvím souborů cookie správce údajů používá také technologii, která umožňuje doručování reklam návštěvníkům, kteří navštívili webové sídlo prostřednictvím svých webových stránek.

7. Může zákazník namítat proti používání informací získaných ze souborů cookie?

Návštěvník může namítat proti činnostem správce pro výše uvedené účely. Pokud návštěvník souhlasí se zasíláním reklam, nabídek nebo propagačních akcí (prodej) přizpůsobených jeho preferencím, souhlas může kdykoli odvolat, což však nemá vliv na zákonnost zpracování provedeného před odvoláním souhlasu.

8. Jaké "cookies" používáme a jsou škodlivé?

Soubory "cookie" používané v internetovém obchodě nejsou škodlivé pro návštěvníka ani pro jím používaný počítač/koncové zařízení, proto je nedoporučujeme používat v prohlížečích. Internetový obchod používá dva typy souborů cookie: soubory cookie relace, které zůstávají uloženy v počítači nebo mobilním zařízení návštěvníka, dokud se neodhlásí z webové stránky nebo nevypne software (webový prohlížeč), a trvalé, které zůstávají v zařízení návštěvníka po dobu uvedenou v parametrech souborů cookie nebo dokud je ručně neodstraní ve webovém prohlížeči.

9. Jak dlouho se budou uchovávat informace shromážděné pomocí souborů cookie?

V závislosti především na účelu a právním základu zpracování osobních údajů shromážděných prostřednictvím souborů "cookie" mohou být tyto údaje uchovávány po určitou dobu uvedenou v bodě 13. těchto zásad. Osobní údaje získané ze souborů cookie návštěvníka, který není zákazníkem, budeme uchovávat, dokud návštěvník nevznesne námitku. Provozovatel údajů může vymazat osobní údaje, pokud se nepoužívají pro marketingové účely po dobu 3 let, pokud zákon nevyžaduje, aby provozovatel údajů zpracovával osobní údaje i po uplynutí této doby.

Část Osobních údajů může být uchovávána delší období, než je stanoveno zákonem, zejména Občanským zákoníkem, v případě, že Návštěvník má vůči Provozovateli jakýkoli nárok, nebo aby Provozovatel mohl uplatnit své nároky nebo se bránit proti nárokům třetích stran. V případě nesouhlasu má přednost pravidlo, které umožňuje delší dobu uchovávání osobních údajů.

15. Kontaktujte nás

Správce údajů můžete kdykoli kontaktovat zasláním poštovní zprávy, e-mailu nebo telefonicky na telefonní číslo uvedené na začátku těchto zásad nebo na webovou stránku Facebooku. S cílem poskytnout co nejlepší a nejrychlejší odpověď a pro statistické účely vede správce záznamy o poptávkách v souvislosti s postupy vyřizování stížností a dožadání týkajících se úředních zásahů do uvedeného konta. Adresy a údaje získané s tímto způsobem nesmí být použity k jiné komunikaci než k realizaci aplikace.

V případě kontaktu se Správcem za účelem provedení konkrétních úkonů (např. podání stížnosti prostřednictvím formuláře) může Správce opětovně požádat osobu o poskytnutí údajů včetně osobních údajů. v podobě jména, příjmení, e-mailové adresy apod., aby potvrdil její totožnost a umožnil opětovný kontakt v dané problematice aby uměl provést požadovaný úkon. Poskytnutí těchto údajů nejsou povinné, ale mohou být nezbytné k provedení činností nebo získání informací, které danou osobu zajímají.

16. Ochrana údajů

Provozovatel s ohledem na úroveň technických znalostí, náklady na realizaci a povahu, rozsah, kontext a účely zpracování, jakož i na riziko porušení práv nebo svobod jiných osob a závažnost hrozby uplatňuje přiměřené technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů, zejména na zabránění tomu, aby se údaje dostaly do rukou neoprávněných osob nebo aby se zpracovávaly, měnily, ztrácely, poškozovaly nebo ničily v rozporu s platnými právními předpisy. Poskytování informací o technických a organizačních opatřeních zavedených k ochraně externího zpracování může narušit jejich účinnost, a tím ohrozit přiměřenou ochranu osobních údajů.

Správce údajů používá mimo jiných technických opatření k zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům přenášeným elektronickými prostředky a jejich změně:

- Ochrana souboru dat před neoprávněným přístupem.
- Certifikát SSL na stránkách webového obchodu, na kterých se poskytují osobní údaje.
- Šifrování údajů, které jsou potřebné k tomu, aby někdo mohl používat funkce webového obchodu.
- Přístup k účtu je možný pouze po individuálním přihlášení a zadání hesla.

17. Odkazy na jiné webové stránky

Webový obchod může obsahovat odkazy na jiné stránky. Správce údajů doporučuje svým zákazníkům, aby si přečetli podmínky a zásady ochrany osobních údajů používané na jiných webových stránkách. Tyto zásady se vztahují pouze na činnosti správce údajů.

18. Změna politiky a doplnění pravidel

Správce může změnit tyto zásady mimo jiné v následujících případech:

- Změny závazných předpisů, zejména v oblasti ochrany osobních údajů, telekomunikačního práva, služeb poskytovaných elektronicky a úpravy práv spotřebitelů, které mají vliv na práva a povinnosti Provozovatele nebo práva a povinnosti dotčené osoby;
- Vývoj funkcionality nebo Elektronických služeb diktovaný pokrokem internetových technologií včetně aplikace/implementace nových technologických nebo technických řešení, která mají vliv na rozsah těchto Zásad.

Informaci o změnách Zásad Správce umísťuje vždy jako součást Internetového obchodu a v Aplikaci. Při každé změně se objeví nová verze Zásad s novým datem.